## RESUMO GERAL

**Aluno:** *Leonardo Cunha da Silva*

## Nesta segunda etapa do curso de UX Design o Tema tratado foi: Como Iniciar o processo de design de UX: criar empatia, definir e idealizar.

Neste segundo módulo o foco foi o processo de design thinking, lá pude entender o significado de empatia pelo usuário e o por que é importante considerar isso antes de começar a projetar. Pude explorar a criação de personas, determinar a história do usuário e descobrir os benefícios dos mapas da jornada do usuário.

Em seguida, pude aprender a definição do problema do usuário, criando declarações de problemas e de hipóteses.

E no final deste processo pude idealizar usando auditorias competitivas (buscando referência de produto da concorrência, para assim o conteúdo do projeto abarcar pontos a se considerar e aprimorar) e por fim, pude fazer exercícios de brainstorm, usando o “Como podemos” e Crazy Eights para propor ideias em um menor tempo possível.

Gostei muito do curso pois pude pensar de uma maneira mais estruturada e fundamentada na criação de um projeto, delimitando a estrutura e o conteúdo de um produto da melhor maneira possível, para assim trazer resultados refinados e primando sempre o usuário, por fim, sendo acessível ao grande público.